

MOVEMENT

Regulamin Salonu

1. Postanowienia ogólne

- Barbershop (dalej "Salon") świadczy usługi fryzjerskie oraz pielęgnacyjne dla mężczyzn i kobiet.
- Korzystając z usług Salonu, Klient akceptuje niniejszy regulamin.
- Regulamin jest dostępny dla Klientów w Salonie, a także na stronie internetowej.

2. Rezerwacja wizyty

- Usługi w Salonie można rezerwować telefonicznie, przez aplikację mobilną lub osobiście.
- Klient jest zobowiązany do punktualnego stawienia się na umówioną wizytę. Opóźnienie powyżej 15 minut może skutkować odwołaniem wizyty.
- W przypadku potrzeby odwołania wizyty, Klient powinien poinformować Salon co najmniej 24 godziny przed umówionym terminem.
- W przypadku nie pojawienia się Klienta na umówionej wizycie i nie poinformowanie o tym Salonu, Klient zobowiązany jest do pokrycia 50% kosztów za nie odbytą wizytę.
- Klient z trzema i więcej nieobecnościami (bez uzasadnienia) będzie mógł zarezerwować wizytę tylko i wyłącznie w salonie, oraz po wcześniejszym jej uregulowaniu.

3. Usługi

- Salon oferuje usługi fryzjerskie (strzyżenie, modelowanie, golenie) oraz pielęgnacyjne (brody, wąsy, pielęgnacja skóry głowy).
- Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w ofercie usług i cenniku.

4. Zasady higieny

- Wszystkie narzędzia, takie jak maszyny, nożyczki, brzytwy, grzebienie, są dezynfekowane po każdym użyciu.
- Klienci zobowiązani są do korzystania z wyłącznie czystych ubrań oraz zachowania higieny osobistej przed przystąpieniem do usług.
- W przypadku zauważenia jakichkolwiek problemów zdrowotnych, np. podrażnień skóry, prosimy o niezwłoczne poinformowanie barbera.
- Barber/Fryzjer ma prawo do odmówienia wykonywanej usługi w przypadku rażących problemów z higieną osobistą Klienta.

5. Zachowanie Klientów

- W Salonie obowiązuje kultura osobista oraz szacunek dla personelu i innych Klientów.
- Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad porządku i czystości w Salonie.
- Nieakceptowane są jakiekolwiek agresywne zachowania, w tym werbalne lub fizyczne.

6. Bezpieczeństwo

- Salon podejmuje wszelkie działania, by zapewnić bezpieczeństwo Klientom, w tym regularne przeglądy sprzętu fryzjerskiego i przestrzeganie zasad BHP.
- W przypadku jakichkolwiek urazów, obrażeń lub reakcji alergicznych podczas usługi, Klient powinien natychmiast powiadomić personel.

7. Płatności

- Płatności za usługi mogą być dokonywane gotówką, kartą płatniczą lub przelewem.
- Salon zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, o czym Klient będzie informowany z wyprzedzeniem.

8. Reklamacje

- W przypadku niezadowolenia z jakości wykonanej usługi, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w ciągu 24h od wykonania usługi.
- Reklamacja powinna być zgłoszona bezpośrednio do personelu lub telefonicznie.

9. Postanowienia końcowe

- Salon zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany będą ogłaszane na profilach społecznościowych Salonu oraz w Salonie.
- W przypadku jakichkolwiek sporów, strony będą starały się rozwiązać je polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Salonu.

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem przed skorzystaniem z naszych usług.

Taki regulamin pomaga utrzymać porządek, zapewnia bezpieczeństwo i komfort zarówno dla Klientów, jak i pracowników barbershopu/salonu.